

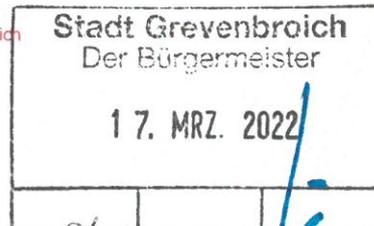
SPD Fraktion

im Rat der Stadt Grevenbroich

SPDGV

SPD-Fraktion im Rat der Stadt Grevenbroich • Platz der Republik 11 • 41515 Grevenbroich

Stadt Grevenbroich
Bürgermeister
Klaus Krützen
Am Markt 1
41515 Grevenbroich



Antrag Nr.: 08/2022

15.03.2022

Antrag: „Pilotprojekt Virtuelles Bürgerbüro“

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

wir bitten Sie den nachfolgenden Antrag auf die Tagesordnung des öffentlichen Teils der Sitzung des Stadtrats am 31.03.2022 zu setzen.

Beschlussempfehlung

Der Rat der Stadt Grevenbroich beauftragt die Verwaltung, im Rahmen eines Pilotprojekts ein erstes virtuelles Bürgerbüro einzurichten.

Begründung

Mit einem virtuellen Bürgerbüro kann die Stadt den Bürgerinnen und Bürgern einen weiteren komfortablen Service anbieten. Behördengänge können mittels einer personalisierten Videokonferenz virtuell bequem von zu Hause erledigt werden. In ausgewählten Fachbereichen können Behördengänge virtuell erledigt werden. Die Bürgerinnen und Bürger können Behördengänge zukünftig also mittels einer personalisierten Videokonferenz von zu Hause aus erledigen. Durch den Einsatz können Prozesse beschleunigt werden, um einen besseren und schnelleren Bürgerservice zu bieten. Darüber hinaus werden Wartezeiten verkürzt. Bürgerinnen und Bürger können durch das „Virtuelle Bürgerbüro“ die Vorteile einer innovativen und digitalen Verwaltung nutzen.

Mit freundlichen Grüßen

Daniel Rinkert
Fraktionsvorsitzender

Philipp Bolz
Fraktionsgeschäftsführer

SPD-Fraktion im Rat
der Stadt Grevenbroich
Willy-Brandt-Haus
Platz der Republik 11
41515 Grevenbroich

Telefon: 02181 225021
Mobil: 0171 27 97 260
Fax 02181 225040

Sparkasse Neuss
BLZ: 30550000
Konto-Nr.: 83111245

info@spd-grevenbroich.de
spd-grevenbroich.de



/SPDGV



spdgrevenbroich